



CATALOGO FORMAZIONE CONTINUA AD INIZIATIVA INDIVIDUALE 2014/2015 (prorogato per il 2016)

**Percorsi formativi co-finanziati da Città Metropolitana di Torino – FSE
maggio 2016 – giugno 2017**

La data di inizio corsi è subordinata all'assegnazione dei voucher da parte della Città Metropolitana

• Elementi di import export

Si rivolge a personale operante in aziende di produzione, commercializzazione, import-export di varia dimensione, che debbano iniziare ad occuparsi di gestione amministrativa delle vendite: dall'acquisizione degli ordini alla consegna dei beni, al pagamento delle fatture. Il corso prevede l'analisi dei principali adempimenti e procedure amministrative che emergono nella compravendita internazionale con particolare riferimento a trasporto e consegna delle merci, aspetti fiscali e doganali, assicurativi, incasso senza rischi, strumenti agevolati per finanziare e smobilizzare i crediti all'esportazione.

Durata 44 ore - una volta a settimana - ore 18-20

Costo complessivo del corso € 484 - quota a carico partecipante € 96,80

• Tecniche di export management: marketing, pianificazione e tecniche di vendita

Si rivolge a personale operante (o interessato ad operare) in aziende di produzione, commercializzazione, import-export, che debba iniziare ad occuparsi di pianificazione commerciale in ottica internazionale. In un contesto economico caratterizzato da globalizzazione dei mercati e da forte competitività, diventa necessario per le aziende sapersi muovere in ambiti internazionali: le aziende che operano all'estero risultano più forti nell'affrontare la crisi della domanda interna, potendo operare su altri mercati, non solo europei, ma soprattutto extra UE. Il corso prevede l'analisi dei principali strumenti e tecniche per la ricerca di nuovi mercati ed il potenziamento di quelli già avviati: progettazione, coordinamento, realizzazione e controllo di tutte le iniziative legate alla commercializzazione, promozione e vendita di prodotti/servizi.

Durata 48 ore - una volta a settimana - ore 18-20

Costo complessivo del corso € 528 - quota a carico partecipante € 105,60

• Tecniche di gestione e valorizzazione delle risorse umane

Si rivolge a coloro che in azienda si occupano di gestione delle risorse umane e di conduzione di gruppi di lavoro. La crescita di un'azienda passa attraverso la crescita professionale dei suoi dipendenti. Gestire in modo ottimale il personale ed i gruppi di lavoro è un compito difficile che necessita di specifiche conoscenze e competenze sia di carattere tecnico-manageriale, sia di natura relazionale e negoziale. Obiettivo del corso è fornire una panoramica completa delle tecniche più recenti in tema di gestione delle risorse umane, con particolare riguardo ad aspetti quali: valutazione delle competenze, assegnazione degli incarichi, motivazione e formazione del personale, gestione dei gruppi di lavoro, gestione dei conflitti, comunicazione efficace e tecniche di ascolto, "leadership situazionale".

Durata 60 - una volta a settimana - ore 18-20

Costo complessivo del corso € 660 - quota a carico del partecipante € 132

• Corsi di lingua straniera commerciale

Rivolti principalmente a chi deve essere in grado di utilizzare in maniera fluente ed efficace l'idioma nella quotidianità lavorativa, i corsi sono concepiti per coniugare le esigenze tecnico-linguistiche e comunicative in un'ottica interculturale: operare con un partner straniero presuppone infatti sia la padronanza linguistica sia la conoscenza della cultura di appartenenza. Sulla base delle conoscenze grammaticali già possedute, l'obiettivo dei corsi è quello di sviluppare una più ampia capacità di espressione soprattutto per quanto concerne la comunicazione verbale, con attenzione alla terminologia professionale, in particolare per l'organizzazione di incontri e discussioni, negoziazioni, comunicazioni telefoniche, accoglienza di clienti stranieri.

Sono previsti test di ingresso selettivi. I livelli sotto indicati – richiesti in ingresso ai corsi - fanno riferimento alla classificazione definita nel Portfolio Europeo delle Lingue.

Durata 60 ore - una volta a settimana - ore 18-20

Costo complessivo € 660 - quota a carico partecipante € 132

Lingue e livelli proposti:

- **Lingua inglese – Livelli:**

(A1) elementare

(A2) pre-intermedio

(B1) intermedio

(B2) post-intermedio

(C1) avanzato

- **Lingua francese – Livelli: (A1) elementare - (B1) intermedio**
- **Lingua tedesca – Livelli: (A1) elementare - (B1) intermedio**
- **Lingua spagnola – Livello: (B1) intermedio**

• Tecniche di europrogettazione: dall'idea al budget

Rivolto a personale operante (o interessato ad operare) in aziende/enti/organizzazioni pubbliche o private, profit o non profit. La nuova programmazione dei Fondi Europei 2014-2020 intende contribuire a una crescita intelligente, inclusiva e sostenibile, in linea con gli obiettivi della strategia Europa 2020. Il corso intende fornire strumenti e metodologie di approccio ai programmi europei di finanziamento diretto (avvisi o bandi d'appalto). Al termine del corso i partecipanti saranno in grado di identificare le opportunità di finanziamento e padroneggiare le tecniche necessarie per utilizzarle al meglio, individuare obiettivi e strategie vincenti, definire un budget coerente, impostare la rendicontazione, monitorare e valutare il progetto.

Durata 46 ore - una volta a settimana – ore 18-20

Costo complessivo del corso € 506 - quota a carico partecipante € 101,20

• Tecniche di controllo qualità nel settore automotive

Si rivolge a responsabili di processo e/o di area, responsabili di sistemi di gestione qualità, consulenti, auditor, professionisti che intendono svolgere attività di consulenza direzionale nel settore. Obiettivo del corso è fornire elementi utili alla progettazione, implementazione e monitoraggio di un sistema qualità aziendale secondo la ISO TS 16949 e di illustrare le principali tecniche utilizzate per perseguire il Miglioramento Continuo e di problem solving nel rispetto dei dettami forniti dall'IATF (Internazionale Automotive Task Force). I partecipanti avranno modo di conoscere le modalità di rapporto e di comunicazione in relazione alla gestione delle forniture di prodotto e servizi con i principali produttori del settore automotive mondiali.

Durata 60 ore - una volta a settimana – ore 18-20

Costo complessivo del corso € 660 - quota a carico partecipante € 132



• Tecniche per la responsabilità sociale d'impresa - risk management

Si rivolge a tutti coloro che all'interno di un'organizzazione (pubblica, privata, profit, non profit) sono coinvolti nei processi decisionali e strategici a diversi livelli e nelle diverse funzioni (amministrazione, risorse umane, qualità, produzione, marketing). La valutazione dei rischi e i processi decisionali delle imprese non possono più esaurirsi nella dimensione finanziaria, ma devono integrare gli aspetti sociali e ambientali. La competitività è sempre più legata alla capacità di integrare i tradizionali fattori di successo (fatturato, utile, quote di mercato, qualità del prodotto e della filiera) con principi e pratiche di responsabilità sociale d'impresa (CSR – *Corporate Social Responsibility*), che possano esplicitarsi in solida reputazione e acquisizione di consenso e fiducia. Il corso intende fornire, oltre alla conoscenza della normativa e degli standard di CSR, una conoscenza teorico-pratica degli strumenti di analisi del rischio e dei criteri di scelta manageriale in un'ottica socialmente responsabile, nonché delle modalità di comunicazione e rendicontazione agli *stakeholder*, sia interni sia esterni.

Durata 48 ore - una volta a settimana – ore 18-20

Costo complessivo del corso € 528 - quota a carico del partecipante € 105,60

NB - Le quote a carico partecipante indicate corrispondono al 20% del valore del corso

Destinatari dei voucher

- Diplomatici/laureati **occupati** domiciliati in Piemonte, dipendenti di imprese/enti (sia privati sia pubblici), con contratti a tempo indeterminato, determinato, part-time, personale inserito nelle tipologie contrattuali ad orario ridotto, modulato o flessibile, a progetto e di apprendistato così come previsto dal d.lgs. 10/9/2003 n. 276
- Lavoratori collocati in **cassa integrazione** (*esclusi i lavoratori percettori di ammortizzatori sociali in deroga già beneficiari di interventi formativi ai sensi di specifici provvedimenti di sostegno*) o coinvolti in processi di **mobilità**

Costi

La Città Metropolitana di Torino assegna ai lavoratori interessati, appartenenti alle categorie sopra indicate, *fino ad esaurimento delle dotazioni previste per ciascuna categoria*, **voucher di partecipazione per un valore massimo complessivo non superiore a Euro 3.000,00 pro capite, nel periodo 2012-2015**, utilizzabili presso i soggetti erogatori delle attività a Catalogo, a parziale copertura (max. 80%) dei costi ad esse relativi. Il rimanente 20% è interamente a carico degli interessati.

Nel caso di lavoratori in cassa integrazione straordinaria, in mobilità o lavoratori con ISEE minore o uguale a € 10.000 il buono può corrispondere al 100% del costo del corso.

Tutte le altre categorie di destinatari non beneficiari di voucher possono aderire pagando il costo complessivo del corso.



Sede, orari e periodo di realizzazione

Le lezioni si svolgono presso la sede del Centro Estero - C.so Regio Parco 27, Torino

I giorni di lezione sopra riportati sono puramente indicativi e potranno subire variazioni per motivi organizzativi.

Orario: pre-serale (h 18-20), con lezioni una volta a settimana

Potranno essere proposte anche edizioni con orario intensivo diurno (8 h/gg una volta a settimana oppure 4 h/gg 3 volte a settimana)

I corsi vengono avviati, in più edizioni, sino a dicembre 2016. Il calendario delle lezioni verrà personalizzato per ciascun gruppo-classe. Sono previste pause e sospensioni per le vacanze estive (in genere da fine luglio a inizio settembre) ed in concomitanza con le principali festività. Tutti i corsi dovranno comunque avere termine entro il mese di giugno 2017.

La frequenza è obbligatoria per almeno 2/3 delle ore di corso.

Al termine di ciascun corso viene rilasciato un attestato di frequenza con profitto.

Modalità di iscrizione

L'iscrizione può essere effettuata inviando a mezzo fax o per e-mail ai riferimenti in calce, la scheda di iscrizione debitamente compilata e sottoscritta.

Il termine ultimo entro cui inviare le iscrizioni è il 18/11/2016.

I corsi sono riservati a **min 8 - max 15 partecipanti** (per i corsi di lingue il max è 12) e possono essere attivati in più edizioni al raggiungimento del numero minimo di adesioni, che vengono accettate secondo l'ordine di arrivo.

Il Ceipiemonte provvederà alla stampa del **modulo di richiesta voucher** che andrà **firmato in originale** dal partecipante e completato con una **marca da bollo da € 16,00**. Il partecipante dovrà inoltre consegnare **fotocopia della carta di identità, del codice fiscale e di un cedolino-paga o altro documento atto a dimostrare il possesso dei requisiti per la richiesta del voucher.**

Il **pagamento** della quota a carico del partecipante andrà effettuato (esclusivamente a mezzo bonifico bancario), **dopo l'assegnazione del voucher** da parte della Città Metropolitana e **prima** dell'inizio del corso.

INFORMAZIONI

CENTRO ESTERO PER L'INTERNAZIONALIZZAZIONE SCPA

C.so Regio Parco 27 – 10152 Torino

Fax 011/696 54 56 - www.centroestero.org

Anna Bello: Tel. 011/67 00 647 – formazione-piemonte@centroestero.org

Stefania Soi : 011/67 00 615 - fci@centroestero.org

Simonetta Verona: 011/67 00 648 - simonetta.verona@centroestero.org

